



УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ  
**SMART**  
ОСТРОВ



Мобильное приложение  
СМАРТ СЕРВИС



8 800 707 75 20



smart-ostrov.ru



@ostrov4\_uk\_smart





[smart-ostrov.ru](http://smart-ostrov.ru)



Уважаемые жители!

Приветствуем вас в одном из лучших домов столицы.

Ваш дом обслуживает компания «СМАРТ ОСТРОВ», входящая в группу компаний «СМАРТ СЕРВИС», под управлением которой сегодня 60 жилых комплексов business, premium, deluxe в 10 округах Москвы.

Наши приоритеты — комфортная среда, безопасность и удобство во всем. Мы расширяем перечень услуг, внедряем новые и повышаем качество уже существующих.

Круглосуточно работает наш единый контактный центр: 8 800 707 75 20.  
Для международных звонков: +7 (499) 110 75 20.

На страницах этого буклета вы можете ознакомиться подробнее с услугами для вашего комфорта. В лице управляющей компании «СМАРТ ОСТРОВ» вы найдете ответственного и надежного исполнителя.



[smart@dsinv.ru](mailto:smart@dsinv.ru)



8 800 707 75 20



[smart-ostrov.ru](http://smart-ostrov.ru)



Мы постараемся, чтобы процесс вхождения в ремонт, заселения в квартиру и проживание в доме были максимально комфортными. Наши специалисты окажут вам содействие на любом этапе. Мы гарантируем нашим клиентам профессионализм и отзывчивость.

### **Комендант/Персональный клиентский менеджер**

- предоставит технические условия для проектирования
- оформит постоянный пропуск для жителей
- окажет помощь в организации проведения отделочных и иных необходимых для обустройства помещений работ
- примет и рассмотрит обращение по вопросам содержания и эксплуатации дома
- поможет заключить договор управления
- оформит новый лицевой счет при покупке недвижимости, изменит собственника в платежном документе
- внесёт изменения в контактные данные, чтобы вы могли своевременно получать актуальную информацию
- окажет консультацию по возможным способам оплаты за жилищно-коммунальные услуги
- поможет зарегистрироваться в мобильном приложении, проконсультируют по его установке и использованию

### **Консьерж**

- встретит посетителей, при этом точно удостоверится, что их действительно ожидают в квартире
- примет посылку от курьера
- окажет помощь в доставке ручной клади до лифта/квартиры
- выполнит ваши разовые поручения без выхода за территорию жилого комплекса

### **Инженерно-техническая служба**

- отвечает за эксплуатацию инженерных систем

### **Специалист службы безопасности**

- отвечает за вопросы безопасности в жилом комплексе

# С ЧЕГО НАЧАТЬ РЕМОНТ?

С разработки проектов инженерных систем!

Проекты инж. систем (отопление, водоснабжение канализация, электроснабжение и т.д.) – залог безопасного ремонта и вашего спокойствия.

## ПОЧЕМУ?

- ★ фактическое расположение всех коммуникаций в вашей квартире будет зафиксировано. При монтаже навесной мебели, оборудования и электронных устройств уже после ремонта, инженерные коммуникации в квартире будут защищены от неумышленных повреждений. В случае возникновения аварийных ситуаций, любой привлеченный специалист сможет быстро разобраться и устранить проблему.
- ★ при необходимости локального ремонта и модернизации инженерных систем (замена теплого пола, замена напольного покрытия, установка дополнительных санитарно - технических приборов и тд) разработанный проект поможет быстро, качественно и безопасно выполнить работы.
- ★ конкурентное преимущество при продажи квартиры! Потенциальный покупатель будет спокоен, зная все о скрытых инженерных коммуникациях в своей новой квартире!





ОСТРОВ

## ПОСТОЯННЫЙ ПРОПУСК ЖИТЕЛЯ

В жилом комплексе действует контрольно-пропускной режим – для доступа на территорию вам потребуется постоянный пропуск или карта доступа/брелок, для транспортных средств – радиометка.

### Оформить пропуск можно:

- в мобильном приложении «ДОМИЛЕНД»
- через коменданта

### Документы для оформления пропуска на человека:

- паспорт (разворот с фотографией);
- фото для изготовления пропуска.

### Документы для оформления пропуска на автомобиль:

- паспорт (разворот с фотографией);
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- номер машино-места.

\*Ответственность за точность указанных сведений возлагается на собственника квартиры.

**Постоянный пропуск обеспечивает беспрепятственный доступ на территорию жилого комплекса.**





## **ПОРЯДОК ЗАКАЗА ПРОПУСКОВ ДЛЯ ПРОРАБОВ И РАБОЧИХ РЕМОНТНЫХ БРИГАД**

На сотрудников рабочих бригад необходиомо оформление временного пропуска — пластиковой карты особого образца.

Для оформления пропуска необходимы данные сотрудника:

- ФИО;
- данные паспорта;
- номер телефона.

Временный пропуск оформляется на сотрудника рабочей бригады на определенный, заданный собственником период, в случае для сокращения или увеличения срока необходимо подать заявку в мобильном приложении «ДОМИЛЕНД».

### **Заботиться о сохранении общедомового имущества – общая задача УК и собственников.**

Убедительно просим контролировать сотрудников ремонтных работ — соблюдать чистоту и порядок, не портить имущество в МОПах, проводить инструктаж для своих ремонтных бригад.

**В случае, если строители пренебрегают правилами бережного отношения к общедомовому имуществу, ответственность лежит на собственнике.**

### **Перевозка строительных материалов**

**Подъем грузов (строительные материалы, крупногабаритный груз, строительные инструменты и т.п.) осуществляется только в грузовом лифте.**

Рекомендованное время проведения разгрузки строительных материалов с 8:00 до 20:00. В случае организации погрузки/разгрузки в другое время просьба связаться с комендантом.

## **НАЧАЛО ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

При вхождении в ремонт обращаем внимание на отношение ремонтных бригад к общедомовому имуществу.

Заботиться о сохранении общедомового имущества – общая задача УК и собственников.

### **Управляющая компания убедительно просит собственников контролировать сотрудников ремонтных работ:**

- соблюдать чистоту и порядок, не портить имущество в МОПах
- не складировать строительный мусор в холлах и на пожарных лестницах
- не пользоваться пассажирским лифтом в грязной одежде
- не использовать МОПы (входные группы, детские площадки) для отдыха и проведения досуга

**В случае, если строители пренебрегают правилами бережного отношения к общедомовому имуществу, ответственность лежит на собственнике.**

### **Памятка о работе канализационной системы**

Правила использования канализационной системы особенно актуальны в период ремонта квартиры, поэтому после ознакомления с ней мы также просим провести разъяснительные беседы с рабочими бригадами.

Канализация жилого дома отводит хозяйствственно-бытовые стоки от санузлов и кухонь квартир во внутридворовые сети канализации.

### **Что нельзя выбрасывать в канализацию?**

- твердые хозяйствственные отходы (овощные очистки и пр.);
- газетную и оберточную бумагу;
- тряпки;
- песок;
- стекло;
- строительный мусор (цемент, клей, обломки кирпича, картон);
- металлические и деревянные предметы;
- жир, масло, бензин, растворитель и пр.; легковоспламеняющиеся жидкости и кислоты;
- проблемные отходы (растворители, кислоты, лаки и т.д.);
- средства личной гигиены;
- освежители для унитаза, упаковки из-под лекарств и прочее.

**Мы просим вас провести разъяснительные работы с ремонтными бригадами на тему правильного использования канализационной системы и утилизации строительного мусора.**



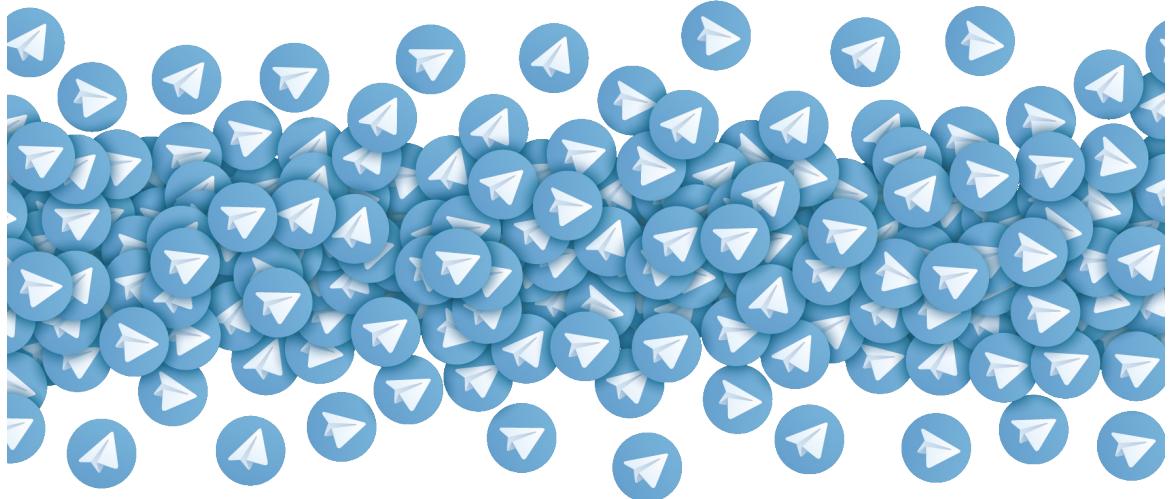
# ЖК ОСТРОВ.SMART OSTROV

@ostrov4\_uk\_smart

## Telegram-канал



полезная информация  
свежие новости  
фотоотчеты о работах  
ответы на ваши вопросы



Подпишитесь и расскажите  
своим соседям!



РЕШАЕМ ВАШИ БЫТОВЫЕ ВОПРОСЫ:  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ОТ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

## SUPER SMART СПЕШИТ НА ПОМОЩЬ



ЗАКАЖИТЕ УСЛУГИ  
В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ  
СМАРТ СЕРВИС

## ПОЧЕМУ СТОИТ ЗАКАЗЫВАТЬ УСЛУГИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ:

**Широкий спектр услуг** – вы можете заказать у нас сразу несколько услуг, а не искать разных узких специалистов в интернете.

### Мобильное приложение

в вашем телефоне – просто скачайте и заказывайте/оплачивайте услуги в 1 клик.

**Мы близко** – придем на помощь быстро.

**Удобная схема оплаты** – вы можете оплатить через мобильное приложение, в кассе управляющей компании, или мы включим счет в квитанцию за ЖКУ.

**Все работы оформляются документально** – составляем и подписываем договор, а после выполнения услуги — акт выполненных работ. Мы даем гарантию на оказываемые нами технические услуги.

**Высокая ответственность** – никто не застрахован от ошибок, но, если вдруг вас что-то не устроило в нашей работе, мы приложим все усилия, чтобы исправить недочеты, и вы остались довольны.

**Безопасность** – к сожалению, специалисты, найденные где-то на стороне, не всегда бывают благонадежными. При заказе услуг в своей УК подобные риски сведены к минимуму.



## ОПЛАТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Квитанции для оплаты распространяются ежемесячно управляющей компанией «СМАРТ ОСТРОВ» по почтовым ящикам, по электронной почте, в мобильном приложении «ДОМИЛЕНД».

**По всем вопросам можно обращаться по телефону 8 800 707 75 20.**

### СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Скачать  
приложение:



### КОМИССИЯ

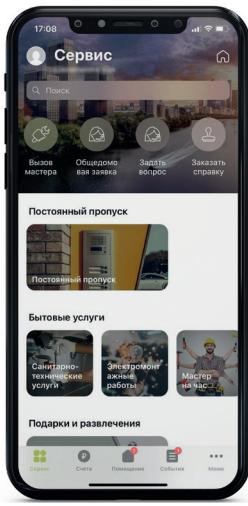
Возможность оплатить  
услугу страхования

	Комиссия	Оплата услуги страхования
<b>ВТБ онлайн</b>	<b>без комиссии</b>	+ new
<b>Сбербанк онлайн</b>	1%	+
<b>Почта Банк</b>	без комиссии	+
<b>Новиком Банк</b>	без комиссии	+
<b>Альфа-Банк</b>	без комиссии	+
<b>Любой другой банк по реквизитам управляющей компании</b>	устанавливается банком	-
<b>Мобильное приложение ДОМИЛЕНД</b>	1,15%/ 1% new	-

При наличии задолженности за одну или несколько коммунальных услуг более двух месяцев подряд поставщик коммунальных услуг вправе ограничить их предоставление в соответствии с п. 119 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354 «О представлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» с последующим обращением в суд с иском о взыскании задолженности и судебных, в том числе пеней.

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ «ДОМИЛЕНД»

**Важные вопросы теперь можно решить,  
используя мобильное приложение  
«СМАРТ СЕРВИС»:**



**Получение платёжных документов по всем  
помещениям**  
**Оплата услуг, страхование жилья**  
**Помощь в организации и проведении ремонтных  
работ**  
**Оформление пропусков для гостей**  
**Решение мелких бытовых вопросов**  
**Связь с управляющей компанией в режиме 24/7**



**СКАЧАЙТЕ БЕСПЛАТНОЕ  
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
«ДОМИЛЕНД»**

Наличие мобильного телефона — основное условие для регистрации в мобильном сервисе.

Скачайте мобильное приложение прямо сейчас в App Store и Google Play. Если вы ещё не успели передать вашу контактную информацию в управляющую компанию, система зафиксирует попытку входа с неизвестного номера, и персональный клиентский менеджер свяжется с вами для уточнения информации.

Специально для вашего удобства помимо мобильной версии разработан личный кабинет жителя на сайте, весь функционал доступен на любом устройстве — персональном компьютере, ноутбуке, планшете или смартфоне.

**В целях обеспечения безопасности, регистрация доступна исключительно  
собственнику.**

**Став пользователем мобильного приложения, вы сможете самостоятельно  
открыть доступ своим доверенным лицам.**



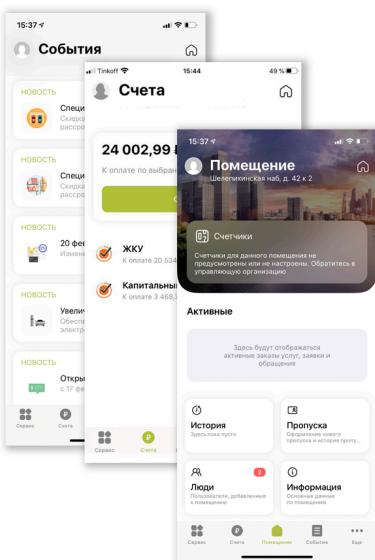
## СЕРВИС

Оформите разовый пропуск на гостя, вызовите мастера для ремонта, задайте вопрос специалисту УК в чате, закажите справку или выписку онлайн. Наряду с основными услугами управляющей организации, в этом разделе можно заказать дополнительные удобные сервисы.

Вы можете переключаться между своими объектами недвижимости в правом верхнем углу экрана.

## СОБЫТИЯ

Раздел, который объединил в себе уведомления, новости, опросы.



## СЧЕТА

Раздел, в котором собраны счета за все объекты недвижимости. В этом разделе вам доступен текущий баланс лицевого счёта, тарифы и услуги, история начислений за ЖКУ в виде архива квитанций за предыдущие периоды.

## ПОМЕЩЕНИЯ

Здесь вы можете проверить историю активностей по помещению - обращения в диспетчерский центр, заявки на услуги, показания ИПУ, график потребления ресурсов, платежи.

Именно в этом разделе собственник может открыть доступ в мобильное приложение членам семьи и другим доверенным лицам.

## ИНФОРМАЦИЯ

В этом разделе записаны контакты всех специалистов управляющей компании. Позвонить комендантту, предупредить консьержа о курьерской доставке и многие другие вопросы – один клик на номер телефона или адрес электронной почты и автоматически активируется опция позвонить/написать.



**ЖИВИТЕ С УДОВОЛЬСТВИЕМ!**

**Наша цель** — повышение капитализации недвижимости клиентов.

**Наши приоритеты** — комфортная среда, безопасность и удобство во всем. Мы гарантируем нашим клиентам профессионализм и отзывчивость.



**Мобильное приложение  
ДОМИЛЕНД**