Утверждено
Протоколом общего собрания собственников

Порядок и условия
оказания услуг охранно-консьержной службы

С целью формирования благоприятной, комфортной и безопасной атмосферы в жилом комплексе собственниками принято решение об организации услуг охранной и консьержной служб.

Периодичность оказания услуг осуществляется на ежедневной основе и включает *):

1. Организацию контрольно-пропускного режима на территории жилого комплекса.
2. Обеспечение и контроль прохода на территорию жилого комплекса при наличии постоянного пропуска или заявки на разовый пропуск.
3. Контролирование входа во входную группу при наличии пропуска (использование системы СКУД для постоянных и разовых гостевых пропусков).
4. Приветствие посетителей, предложение и оказание помощи в доставке сумок/багажа/детской коляски и пр. до лифта или квартиры при необходимости. Помощь при необходимости в открывании двери.
5. Ориентирование посетителей по территории жилого комплекса (расположение квартир, расположение офиса управляющей организации, коворкинга, детской комнаты и тд).
6. Принятие и передача доставки/корреспонденции для жителей.
7. Принятие заявок и обращений жителей о неисправностях, информирование о принятом решении по обращению.
8. Информирование об оказываемых дополнительных услугах: стоимости, порядке оказания.
9. Информирование по вопросам: отключения коммунальных ресурсов, проведения ремонтных работ, способам оплаты услуг, контактной информации управляющей организации, графикам работы отделов управляющей организации.
10. Контролирование корректности работы системы СКУД на входных дверях.
11. Контролирование чистоты и порядка во входных группах.
12. Контролирование использования лифтов ремонтными бригадами.
13. Контролирование целостности рекламных подставок и размещения только санкционированной рекламы.

**) состав и периодичность может измениться в случае существенного изменения экономических обстоятельств и недостаточности средств целевого взноса.*